

市立病院 だより 11



院長 くにえだ やすゆき 國枝 保幸

医師に対する苦情

病院に寄せられる苦情のひとつに「医者への態度が悪い」というのがあります。

その背景にある原因として大きく2つに分けることが出来ます。

そのひとつについては改めて別の機会にお話ししたいと思いますが、もうひとつが夜間救急外来を受診した際の医師に対する苦情です。

前回お話ししたように、通常勤務↓当直業務↓通常勤務と30時間以上の連続勤務を当たり前にやっていますから、風邪などの軽症の

方で夜中に受診をされるとイライラした対応になりがちで「医者への態度が悪い」と後々責められることになるわけです。

書類書きが大変!?

前回、平成18年の報告で、20代勤務医の時間外労働は平均180時間と掲載しましたが、この頃の医師の業務のなかで大変だったことが、診療や検査といった患者と直接かかわる仕事ではなく、様々な「書類書き」でした。

当時は手書きの書類が普通でしたから、診療の終わった夜間に数時間かけて

書類書きをすることも当たり前でした。この頃の内科医師の勤務は1か月の時間外勤務が200時間を超える医師もおりました。

10年ほど前から、「医療事務補助員」という医師の仕事の補助をする職員が配置されるようになり、多くの書類は、医師が確認し署名するだけとなり、かなり労力が軽減されています。

しかし、特に忙しい内科勤務医の時間外は、現在でも100時間を超えることが多く、この労働環境を改善するためには医師数を増やすことが一番なのですが、以前お話ししたように、この医師確保がとても困難な状況です。

そこで、市民の皆さんには、コンビニ受診をしないよう心がけていただき、過重労働におかれています医師達を少しでも守ってあげてほしいのです。

そうやって宗谷唯一の市立稚内病院、「オラが町の病院」を守ってほしいのです。

(次号に続く)

問い合わせ／

市立稚内病院庶務課

☎2312771

平成27年度市営住宅補充入居者の募集

平成27年度中に市営住宅で空き住宅が生じた場合の補充入居者を募集します。

平成26年度に補充入居の申し込みを行った方は、3月31日（火）をもって申込待機権利が消滅しますので再度申し込みください。

募集する住宅

- 富士見、恵比須、宝来、中央、緑ヶ丘、末広、潮見、はまなす、富岡、声問、曲淵の各市営住宅

間取り

- 1LDK、2DK、2LDK、3DK、3LDK

受付期間

4月6日（月）～10日（金）

受付場所

市役所2階 都市整備課

申し込み資格

次の条件を全て満たしている方。

- ・政令月収(※1)が15万8千円(裁量階層(※2)21万4千円)以下の入居基準を満たしている方
- ・市税を滞納していない方
- ・市内に住所がある方、または、市内に主たる勤務場所がある方、勤務しようとしている方
- ・現に住宅に困窮していることが明らかでない方
- ・入居希望のいずれの方も暴力団員ではないこと

- ・平成26年1月1日～12月31日の期間、入居希望者の総収入が一定基準であること
- ・過去5年間、市営住宅において、明け渡し命令を受けていないこと
- ・政令月収(※1)入居希望者全員の年間所得から一定の控除を引いて12で割った額
- ・裁量階層：入居希望者に一定の障がいがある方がいる場合や未就学児童がいる場合、などがいる場合、など
- ・申し込みに必要な書類
- ・市営住宅入居申込書(市都市整備課にて事前に配布しています)
- ・住民票(入居世帯全員の分)

- ・平成26年分の所得等を証明する書類(所得がある方全員の分)
- ・資格審査等申請用の納税証明書(成人の方全員の分)
- ・その他必要な書類(学生証、障害者手帳など)

注意事項

申し込みの際、現在の生活状況についてお聞きすることがありますので、必ず本人か家族の方が申し込みを行ってください。

※申し込みに関する詳細についてはお問い合わせください。

問い合わせ／

市都市整備課建築・住宅グループ
☎2316422

市立稚内病院からのお知らせ 受付票の番号は順番ではありません

昨年7月からの電子カルテシステム稼働に伴い、受付方法が変わっています。受診の際は、次の点にご注意ください。

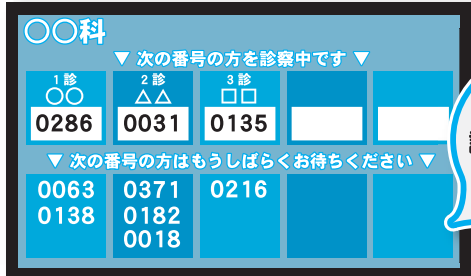
受付開始時間

自動再来機 … 7時30分～ 窓口受付 … 8時30分～
※初めて受診する科の場合や前回の受診から6か月を超えている(保険証確認日が6か月を超えている)場合は自動再来受付機で受け付けできません。

受付票(受付整理番号)

受付票に記載されている番号は、診療科ごとの受付番号から全科共通の整理番号になっています。また、**整理番号は、電光掲示板で表示させるための番号であり、診察の順番ではありません。**

電光掲示板の例



受付の番号は診察の順番ではありません

予約診療

受付時間の早さによって診察時間が早まることはありません。

診察券

受け付け後、各科外来窓口に設置している診察券入れに入れてください。

※複数の診療科を受診する場合は、受診順番通りに診察券を入れてください。

※薬のみの場合は診察券を入れなくてください。

予約票・受付票

予約票・受付票は、各科外来窓口への提出は不要です。

保険証

受診の際に保険確認が必要な場合がありますので、必ずご持参ください。

問い合わせ／

市立稚内病院医事課医事グループ ☎23-2771