

稚内市中小企業振興助成金

利用者（R3年度）アンケート集計結果

1 企業アンケート調査について

(1) 目的

現行の稚内市中小企業振興助成金の事業期間が令和4年度に終了することから、実際に助成金を利用した事業者の意見等を調査することで事業者における現状を把握し、次年度の中小企業振興に関する施策を検討するための基礎資料とする。

(2) 調査時期

令和4年9月27日（火）～令和4年10月14日（金）

(3) 調査範囲、調査方法、調査回収数

令和3年度に稚内市中小企業振興助成金を利用した事業所20先を対象として、郵送による調査を実施した。アンケート調査の回収数は17件（回収率85.0%）であった。

2 企業アンケート調査集計

問1 助成金を受けた事業の成果について記載してください。

【人材確保等支援事業助成金（研修参加）利用者】

- ・業務に必要な資格の講習を受講することが出来た。専門的な技術や知識の習得に役立った。
- ・当社では外部受注は行っておりません。
- ・管理職候補者に対し、必要な力量を学ばせることが出来た。
- ・事業活動を担う人材の確保・育成に繋がる。
- ・二級整備受講の助成金により、本人の取組姿勢の向上及びスキルアップが見られた。

【IoT導入促進支援事業利用者】

- ・機械の導入で、時短と生産性向上になった。

【販路拡大支援事業助成金（新商品開発）利用者】

- ・新商品が販売できたことにより、売上げが増加した。
- ・商品が新聞に取り上げられるなど、会社の知名度が上がった。
- ・パッケージを作り稚内ブランドにも認定され、売上げが少しずつ良くなっている。
- ・微増

- ・新商品「シカパン」の開発、販売することができました。

【販路拡大支援事業助成金（特定展示会出展）利用者】

- ・売上増加した。

【販路拡大支援事業助成金（ホームページ制作等）利用者】

- ・SNSとの連動させ業務内容の周知に役立っています。

【新規創業者支援事業助成金利用者】

- ・創業時の想定していた売上げ予想を達成するまでに、時間がかかってしまった。

- ・創業時の見通しと比較して上回っている。
- ・創業時の見通しと比較すると多くはありません。

【商店街空き店舗活用事業助成金利用者】

- ・コロナ過ではありましたが、助成金を受ける事により3年間の事業の継続という責任感もあり、経営は安定しています。

問2 既存の支援制度で不満な点について記載してください。

【人材確保等支援事業助成金（研修参加）利用者】

- ・ネット上で申請の手続きができると便利だと思います。
- ・不満ではないが、手続きの書類等の簡素化と上限額の検討をお願いしたい。
- ・手続きの簡素化はさることながら電話相談窓口を設けてほしい。

【販路拡大支援事業助成金（新商品開発）利用者】

- ・簡素化してほしい。
- ・印刷物の版代の他に多少の製品代も対象にさせていただくと尚良い。
- ・手続き、報告等、他の制度よりも簡素で使いやすいです。

【販路拡大支援事業助成金（特定展示会出展）利用者】

- ・簡素化して欲しい。

【販路拡大支援事業助成金（ホームページ制作等）利用者】

- ・市内の企業ではできない内容等について難しかったです。

【新規創業者支援事業助成金利用者】

- ・私の申請のタイミングもあったのかもしれませんが、申請後に改装費や買ったものがあり、その分の申請は出来なかったの、全て終わってから申請すればよかったのかなと思いました。

問3 プラスとなった点について記載してください。

【人材確保等支援事業助成金（研修参加）利用者】

- ・札幌や旭川の会場が多いので宿泊費や交通費も含め助かっています。
- ・財務的にはありがたかった、今後は拡大をお願いいたします。
- ・教育訓練の外部活用がしやすい。
- ・資格取得者のモチベーションに繋がる。財務の補填となり助かる。
- ・今後は積極的に活用したい。

【IoT 導入促進支援事業利用者】

- ・助成金が設置投資の後押しになりました。

【販路拡大支援事業助成金（新商品開発）利用者】

- ・パッケージ等の購入費を助成金を頂いたことで経費の軽減することが出来た。
- ・財務的に本当に助かりました。
- ・助成金を受けたおかげで経費など助かった
- ・新商品に着手しやすくなった。
- ・開発する際の費用を軽減でき、財務的に助かってます。

【販路拡大支援事業助成金（特定展示会出展）利用者】

- ・助かった。

【販路拡大支援事業助成金（ホームページ制作等）利用者】

- ・初期費用が軽減できました。

【新規創業者支援事業助成金利用者】

- ・初期投資を今回の助成金を活用して、賄うことができたので助かった。
- ・財務的に助かった。
- ・助成金のおかげで初期費用を押さえられとても助かりました。また、家賃の補助もしていただけだったので、気持ち的に楽に始められました。ありがとうございました。

【商店街空き店舗活用事業助成金利用者】

- ・開業にあたり金銭的な安心感がありました。

問4. 今後希望する支援制度

- ・現状の制度で助かっています。
- ・時代に合わせた設備にするためには、設備投資に対する助成金をお願いしたい。
- ・今後も支援制度の継続と中小企業の幅広い助成金支援の拡充をお願いしたい。
- ・配電設備老朽化による設備入れ替え工事を実施いたします。
- ・製造設備等の助成金制度があれば活用したい。
- ・設備投資に関しては、新規に設備を入れ替えるのは金銭面と日々の製造に大きく影響してしまうので、少し高額な修理や部品交換に助成して頂けると助かります。
- ・販路拡大による地方への販売費、旅費などの助成金
- ・催事などのテナント料、旅費、道外への出荷時の運賃補助希望
- ・市保有施設や土地などの有効活用
- ・増額して欲しい。
- ・ライブカメラの設置などに対する助成があると HP の質が向上します。
- ・IT ツールを導入していくにあたり、Ipad、PC 等の設備投資の支援があるとありがたい。
- ・設備投資に対する助成

問5 本助成金の満足度について該当する欄に○をつけてください。

- | | | | | | |
|---------|-----|---------|----|------------|----|
| 1. 大変満足 | 11件 | 2. やや満足 | 6件 | 3. どちらでもない | 0件 |
| 4. やや不満 | 0件 | 5. 不満 | 0件 | | |