

稚内市中小企業振興助成金

利用者（R2年度）アンケート集計結果

1 企業アンケート調査について

（1）目的

現行の稚内市中小企業振興助成金の事業期間が令和4年度に終了することから、実際に助成金を利用した事業者の意見等を調査することで事業者における現状を把握し、次年度の中小企業振興に関する施策を検討するための基礎資料とする。

（2）調査時期

令和4年6月17日（金）～令和4年6月30日（木）

（3）調査範囲、調査方法、調査回収数

令和2年度に稚内市中小企業振興助成金を利用した事業所19先を対象として、郵送による調査を実施した。アンケート調査の回収数は16件（回収率84.2%）であった。

2 企業アンケート調査集計

問1 助成金を受けた事業の成果について記載してください。

【人材確保等支援事業助成金（研修参加）利用者】

- ・資格取得により受注機会の拡大や労働生産性がアップした。
- ・資格取得により本人の知識が深まり、他従業員との連携がより円滑になったことにより作業効率がアップし生産性の向上に繋がった。
- ・資格取得により、技術向上につながり、次のステップへと意欲向上にもプラスになりました。
- ・受講によって業務に関して知識や技能を得ることができました。
- ・資格取得により、他のスタッフと調整がしやすくなった。

【IoT導入促進支援事業利用者】

- ・勤務管理もでき、向上した。
- ・チェックインが体温測定と本人確認だけになり、大幅な時間短縮となり新型コロナの感染リスクが軽減した。
- ・宿泊のお客様からの問い合わせがドアホンを通じて行えるようになり、お客様の利便性が向上した。
- ・LAN環境が向上しインターネットの接続がスムーズになり、仕事で来ている人からも好評です。

【販路拡大支援事業助成金（新商品開発）利用者】

- ・魅力あるパッケージが作成できた。
- ・微増

【販路拡大支援事業助成金（特定展示会出展）利用者】

- ・既存の販売先も含めて、新規商談並びに情報交換が出来て良かった。

【新規創業者支援事業助成金利用者】

- ・コロナ（休業）の影響を受け、何とも言えない。

- ・創業時から少しずつではあるが、成果は上がっていると思われます。
- ・創業時の見通しと比較し、上回っている。
- ・創業時の頃より感染症も収まりだし、上向き傾向にあるように思う。
- ・コロナの影響で時短営業を強いられるなど、見通し通りの営業が出来ずに苦勞している部分も多いですが、テイクアウトなども積極的に取り入れて、売り上げ増に努力しています。

【商店街空き店舗活用事業助成金利用者】

- ・コロナ（休業）の影響を受け、何とも言えない。

問2 既存の支援制度で不満な点について記載してください。

【人材確保等支援事業助成金（研修参加）利用者】

- ・資格取得の助成を頂いたが、補助率をアップして欲しい。（5万円程度） 2件
- ・オンライン申請ができると良いと思います。
- ・助成金限度額の増

【IoT導入促進支援事業利用者】

- ・上限額をもう少し上げてほしい。

【販路拡大支援事業助成金（新商品開発）利用者】

- ・手続きが簡単で助かってます。
- ・担当窓口で口頭で済ませられれば更に良い。

【新規創業者支援事業助成金利用者】

- ・手続きの簡素化 2件
- ・相談場や詳しく聞ける人、よく分からないので、もっともっとスムーズに事が進めるようにしてほしいです。

【商店街空き店舗活用事業助成金利用者】

- ・手続きの簡素化

問3 プラスとなった点について記載してください。

【人材確保等支援事業助成金（研修参加）利用者】

- ・財務的に助かりました。
- ・車の整備はお客様の命を預かる重大な責任を担う仕事であり、弊社としては整備士等の資格取得を推進しているため、育成に係る費用に少しでも助成を頂けて幸いです。
- ・費用負担が軽減され助かりました。
- ・交通費、宿泊費に充てることができました。
- ・財務的にプラスになった。

【IoT導入促進支援事業利用者】

- ・思い切った導入が出来た。
- ・チェックアウトが非接触になり、新型コロナの感染リスクが減少した。
- ・チェックアウトをしたかどうかを監視カメラで確認でき、わざわざ外に出て確認する必要がなくなった。
- ・エサ台に小鳥が餌を食べにくる様子がスマホで確認でき、小鳥好きの人に好評です。

【販路拡大支援事業助成金（新商品開発）利用者】

- ・財務的に助かっています。

- ・初期費用が抑えられ良かった。

【販路拡大支援事業助成金（特定展示会出展）利用者】

- ・助成金のおかげで出展へのハードルが下がる。

【新規創業者支援事業助成金利用者】

- ・初期設備の手助けとなった。
- ・とてもわずかではありますが、財務的にも、精神面でも助けられました。
- ・財務的に助かった。 2件
- ・資金の面でとても助かりました。

【商店街空き店舗活用事業助成金利用者】

- ・設備投資の手助けとなった。

問4. 今後希望する支援制度

- ・Iターン、Uターン就労者に対しての助成等を充実させることなど、人に対しての助成を増やしてはどうか。
- ・既存設備、機器等の更新に係る助成金
- ・工場で使用する高額（約50万以上）の備品や設備への助成金もあればいいと思います。
- ・現状の制度で良いです。
- ・設備投資に対する補助金（車両）
- ・もう少し金額幅のある助成金を希望・・・人材確保に使える。
- ・現在の民宿が築54年たち狂いがひどいので立て替えたいのですが、該当する支援制度がありますか？
- ・設備投資に対する助成
- ・販路拡大に向け展示会や旅費の助成金等
- ・今後の継続と、人手不足解消を対象とした助成金
- ・新規の支援でとても助かりましたが、今後経営していく上で今よりも手続きが簡素化された支援、手厚い支援があれば街全体が少しでもいい方向（全企業にお金が回れば・・・）へと活気づくのではないかなと思うところです。
- ・この先、バリアフリー等が必要になった場合、設備の助成があれば助かります。
- ・設備投資に対する助成金や、観光（インバウンド誘致促進）に関する支援制度があれば活用したいと思います。
- ・助成率の高い支援制度があると嬉しいです。

問5 本助成金の満足度について該当する欄に○をつけてください。

- | | | | | | |
|---------|-----|---------|----|------------|----|
| 1. 大変満足 | 11件 | 2. やや満足 | 5件 | 3. どちらでもない | 0件 |
| 4. やや不満 | 0件 | 5. 不満 | 0件 | | |