

◆背景と目的

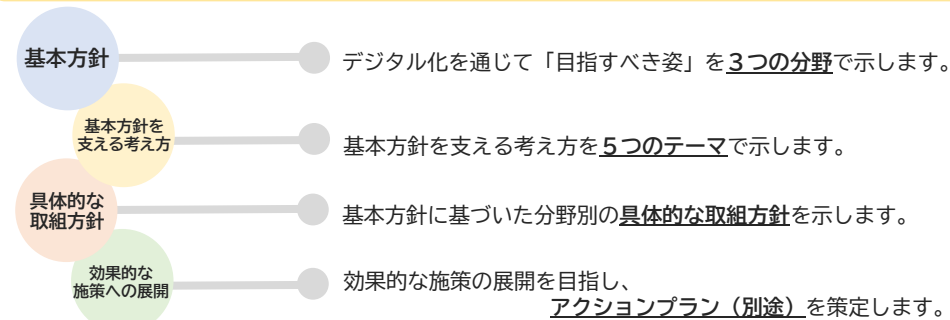
「デジタル庁」を政策の司令塔としつつ、日本全体のデジタル化が急速に進められています。社会環境の変化に対し、迅速かつ確・柔軟に対応していくためには、高度なICTの利用を“変革の手段”として活用し、デジタル化に対応した市民サービスや行政運営の抜本的な変革に取り組み、市民や本市と繋がる全ての人が、快適に情報やサービスを楽しむまちづくり、市役所づくりを進めていくことが求められています。本市においては、これらのことを踏まえて自治体DXを推進し、持続可能な行政運営を目指すとともに、第五次稚内市総合計画で掲げる将来都市像の実現を一層加速させるため、稚内市デジタル・トランスフォーメーション (DX) 推進ビジョンを策定します。

◆ビジョンの期間

『自治体DX推進計画』との整合性を図り、2021(令和3)年度 から 2025(令和7)年度 まで とします。

◆構成

基本理念 『誰もが輝き つながるまち わっかない』



◆目指すべき姿 基本方針

市民サービスの向上 『市民ファースト！つながる市役所』



市民の手続きや申請のための 来庁機会の大幅な削減 を目指します。届出・申請・相談等のために、これまで市役所やその他出先窓口への来庁を求める形をとってきましたが、場所や時間の制約をなくし、「いつでも・どこでも」行政サービスを受けられる 市民目線に立ったデジタル化 を目指します。

行政運営の最適化 『改革志向！頼られる行政』



行政の効率化 のためのデジタル化を迅速かつ強力に進め 持続可能な行政運営 を目指します。行政事務の最適化 をはかるため、デジタル技術を活用しながら既存業務の「見える化」や効率的な事務の在り方を検討し、併せて、職員の働き方改革 を目指します。

社会基盤の整備 『安全・安心！価値共創のまち』



様々なデータや最新のデジタル技術を活用し、市民の安全・安心を守り、便利で快適な生活・学習環境の提供 を目指します。地域の 新たな価値を共創 し、Society5.0 (第四次産業革命) の描く社会を提供するための基盤整備を推進します。また、併せて デジタルデバイド (情報格差) 施策 を実施します。

◆基本方針を支える考え方

① 市民の利便性向上

すべての市民が利便性の向上を実感できる施策を実施します。

② 効率の追求

行政事務における生産性向上 (合理化・簡素化・時間短縮) に繋がる施策を実施します。

③ データの資源化と最大活用

市が所有するデータが別の場面で活用できる「資源」となりえるため、データ管理の手法を検討します。

④ 安全・安心の追求

安全・安心を大前提に、デジタル施策の生産性向上等を支え、ゼロトラスト・セキュリティ施策を実施します。

⑤ 人にやさしい、デジタル化

サービスデザイン向上 (UI・UX) をはじめ、デジタルデバイド (情報格差) 施策を実施します。

◆具体的な取組方針

市民サービスの向上 におけるデジタル化方針



- ◆来庁を原則とした行政サービスの在り方を改め、様々な媒体を通じて「いつでも・どこでも」行政サービスを受けられる市役所を目指します。
- ◆市民の利便性向上・感染症防止対策を図るため、デジタル3原則の視点に立った市役所を目指します。
- ◆来庁者に対するわかりやすい庁舎レイアウトや案内表示を心掛け、市民目線に立った市役所の在り方を目指します。

行政運営の最適化 におけるデジタル化方針



- ◆新庁舎建設を見据えた、行政文書・資源のデータ化を推進しペーパーレス化を加速させます。
- ◆デジタル技術の活用による業務の見える化 (棚卸) や単純作業等の代替処理により、効率的・効果的な業務を目指すとともに、人間が生み出す価値の高い業務の整理検討を行います。
- ◆クラウド・バイ・デフォルトの視点に立ち、個別サーバーの在り方を再検討します。
- ◆デジタル人材の育成に向けた研修を積極的に実施し、DXを主体的に取り組む組織風土を構築します。また、多様な見識を有する外部人材の登用についても検討します。
- ◆テレワークをはじめ、多様な働き方の実現を目指すとともに、職員QOLの向上も推進します。

社会基盤の整備 におけるデジタル化方針



- ◆ Society5.0 (第四次産業革命) 及びグリーン化を実現するため、必要なインフラ導入を積極的に検討します。
- ◆高齢者などに向けたITリテラシーの向上・デジタルデバイド (情報格差) 対策を講じます。
- ◆市民の持つ情報・市が保有する情報について、産学官連携も含め相互に有効活用できる環境を検討します。

◆効果的な施策への展開 (アクションプラン)

具体的かつ効果的な施策の展開を図るため、アクションプラン(別途)を作成し、デジタル化を推進します。