

令和2年4月27日 連合審査会
新型コロナウイルス感染症に伴う質疑応答(情報収集・発信関係)

会派名	公明党	議員氏名	鈴木利行
質問内容			
質問日：令和2年4月27日			
<p>国の新型コロナ緊急対策についての問い合わせはどのくらいあったのか。</p> <p>・現在までの相談内容とその対応は。</p>			
回答			
回答日：令和2年4月28日			
<p>●健康づくり課の市民相談窓口 合計 91 件 期間：2月25日から4月19日 内訳：健康不安に関すること 23 件、風評に関すること 22 件、感染予防に関すること 13 件、 受診方法に関すること 13 件、市の取組・体制に関すること 10 件、物資に関すること 7 件、その他 3 件 対応：多くが健康に関することなので、保健師が適切に対応しています。</p> <p>●新型コロナウイルス感染症対策本部 合計 60 件 期間：2月25日から4月19日 内訳：国の給付金に関すること 26 件、風評に関すること 12 件、マスク・消毒液に関するこ と 9 件、市の取組に関すること 6 件、施設の閉館に関すること 5 件、その他 2 件 対応：給付金については、国の制度概要が示されていないことから、申請方法や給付時期等 が分かりしだい、市民へ周知することをえています。感染者に関する問い合わせにつ きましては、正しい情報が分かりしだい防災情報メールやFMわっぴーで発信するこ とを伝えています。施設閉館については、感染防止のためご理解をいただきました。</p> <p>●総合相談窓口 合計 273 件 期間：4月20日から4月27日 15時まで 内訳：休業補償給付に関すること 81 件、マスクの配布に関すること 69 件、国の10万円給 付に関すること 33 件、感染状況等 13 件、お風呂に関すること 13 件、医療関連 12 件、 休業要請 7 件、健康関係 6 件、その他 39 件 対応：休業補償給付については、対象範囲や必要な書類の準備などを説明しています。マス クについては、対象者や配布枚数、発送時期を説明しています。国の10万円給付につ いては、申請に係る手順や申請時期について説明しています。</p> <p>●メールによる問い合わせ 合計 27 件 期間：4月11日から4月27日 内訳：市の取組体制に関すること 9 件、感染予防に関すること 7 件、学校に関すること 2 件、 風評に関すること 2 件、その他 7 件 対応：ほとんどは返信先の記載がなく、返信できませんが所管課において対応しています。</p>			

令和2年4月27日 聯合審査会
新型コロナウイルス感染症に伴う質疑応答 (情報収集・発信関係)

会派名	市民クラブ	議員氏名	吉田大輔
-----	-------	------	------

質 問 内 容

質問日：令和2年4月27日

今月に入ってから防災メールや記者会見などで市長や行政からの情報発信、メッセージが増えたとは思いますが、本来であれば2月28日の道による緊急事態宣言の時から、市長による市民向けのメッセージデマに対する打消しなどが必要であったと思う。現在、防災メールと記者会見による発信は確認しているが、他に取り組んでいる方法があるのかどうか。防災ラジオを活用した発信も有効だと思うが見解は。

回 答

回答日：令和2年4月30日

新型コロナウイルス感染症対策連絡会議及び同感染症対策本部会議を設置して以降、市民の皆様へお伝えすべき事柄は連絡会議と対策本部会議から発信してきました。

防災情報メールや市長の記者会見以外の情報発信方法についてですが、これまでFMわっぴーや市ホームページ、広報わっかない、稚内市民ニュース、報道各社の協力を得ながら情報発信を行っています。

次に防災ラジオの活用（割り込み放送機能）についてですが、(株)FMわっかないとの協定により、情報が国民保護情報や震度5以上の緊急地震速報、津波情報、避難情報等に限定されているため現状では活用することができません。

割り込み放送は使えない状況ではありますが、FMわっぴーにより毎日、8時、12時、17時30分に感染者情報等を発信しています。また、地元新聞社2社にもご協力をいただき、宗谷管内の感染者情報を毎日掲載しているところでもあります。今後も正確な情報を毎日発信することで、市民の皆様への不安が解消され冷静な行動がとれるよう努めてまいります。