

公表：令和3年3月30日

事業所名 稚内市早期療育通園センター

保護者等数（児童数） 62 回収数 31 割合 50%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93.6%	3.2%	0.0%	3.2%	0.0%	●出入口が狭いため、子どもの様子が見えにくい。	・建物の構造上、戸口を広くすることはできませんが、いつでも見える位置に移動して子どもの様子を見ていただけるよう、保護者にも声を掛けていくようにします。
			29人	1人	0人	1人	0人		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	77.4%	9.7%	3.2%	9.7%	0.0%		
			24人	3人	1人	3人	0人		
③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	87.1%	3.2%	0.0%	9.7%	0.0%			
		27人	1人	0人	3人	0人			
④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
		31人	0人	0人	0人	0人			
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	90.3%	6.5%	0.0%	3.2%	0.0%		
			28人	2人	0人	1人	0人		
	⑥	児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な支援内容が具体的に記載されているか	93.5%	6.5%	0.0%	0.0%	0.0%		
			29人	2人	0人	0人	0人		
⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	83.9%	9.7%	0.0%	6.4%	0.0%	●同席してないのでよく分からず		
		26人	3人	0人	2人	0人			
⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	67.7%	19.4%	3.2%	6.5%	3.2%	●いつも同じようなプログラムを受けている気がする。 ●同席してないのでよく分からず ●固定化になるつつある？	・教具を入れ替えつつ、新しいプログラムも検討していきます。ただし、子どもにとっては、繰り返し行うことが理解に繋がる場合もありますので、保護者に対し、より丁寧に説明を心掛けてまいります。	
		21人	6人	1人	2人	1人			

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93.6%	3.2%	3.2%	0.0%	0.0%		
			29人	1人	1人	0人	0人		
	⑩	児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がされたか	93.6%	3.2%	0.0%	3.2%	0.0%		
			29人	1人	0人	1人	0人		
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	71.0%	12.9%	12.9%	3.2%	0.0%	●先生方から見た対応へのアドバイスが多く、とても参考になりました。 ●先生方は取り入れて子供に対応してくれていると思うが、ペアレントトレーニングを知らない保護者の方が多いと思うので、学習会などを開き、ぜひ今後行ってほしい。	・ペアレントトレーニングの学習会については、市内に指導者がいないため、今後、関係機関に働きかけながら、検討していきたいと思います。
			22人	4人	4人	1人	0人		
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	87.1%	3.2%	6.5%	0.0%	3.2%	●その都度、気になった事など伝えると、すぐに先生方からアドバイスを頂くことができ、納得できる回答を頂けて大変助かっています。	
			27人	1人	2人	0人	1人		
	⑬	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80.6%	6.5%	12.9%	0.0%	0.0%	●面談はまったくない。助言もこちらから言わないと言ってくれない。 ●その都度、気になった事など伝えると、すぐに先生方からアドバイスを頂くことができ、納得できる回答を頂けて大変助かっています。 ●半年に一回？一年に一回？は行われているが、幼児期は子の成長、困り感は都度あるので、もう少しその機会がほしい。	・改めて面談という場を設定してはいませんが、日々の療育の中で保護者の方とコミュニケーションを取るよう努めています。気になることや心配なことがある時は、いつでも職員に声を掛けていただければと思います。その場で時間を取ることが難しい場合には、改めてお話を伺える時間を設けさせていただきます。
			25人	2人	4人	0人	0人		
⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16.1%	12.9%	32.3%	38.7%	0.0%	●もっと保護者同士の関わりあいがあった方が嬉しい。 ●保護者会自体がないし、活動している間も交流がない。交流したいと思わない。 ●私は保護者同士の交流はすごく大事だと思うので、もっとつながれるように支援してほしい。同じような悩みを持つからこそ、共有・共感して少しでも母のレスパイトケアを。	・当センターに保護者会はありませんが、年2回程度、家族支援事業として保護者同士が話せる場を設けていますが、参加していただける方が少ない状況です。声掛けして、保護者の皆さんの交流を望む方には、支援していく旨、伝えてまいります。	
		5人	4人	10人	12人	0人			

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑮	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	80.7%	3.2%	0.0%	16.1%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ●その都度、気になった事など伝えると、すぐに先生方からアドバイスを頂くことができ、納得できる回答を頂けて大変助かっています。 ●我が家は今、小集団療育のみなので、その時間では困った時に先生に相談しにくい。子の療育ももちろん大事だが、親のケアも幼児期は特に大事だと思うので、定期的に相談できる環境、時間があっても良いのではないか？ 	上記⑬と同じです。
		25人	1人	0人	5人	0人			
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	83.9%	9.7%	3.2%	3.2%	0.0%		
		26人	3人	1人	1人	0人			
⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16.1%	16.1%	25.8%	42.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ●コロナの影響なのか行事はない。会報やホームページがあることを知らない。 ●ホームページなどはあるのでしょうか？もしあるなら知らないので、周知不足だと思う。 		
	5人	5人	8人	13人	0人				
⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	80.6%	6.5%	3.2%	9.7%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ●記入するファイルがほとんど名前が見えていて、稚内は狭いので「〇〇の子も通っているんだ」というようにウワサになる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・この事業所を利用するにあたり、匿名制を求められると運営ができませんので、ご理解いただきたいと思います。 	
	25人	2人	1人	3人	0人				
非常時の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	35.5%	16.1%	12.9%	35.5%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ●一度も説明されたことがない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所単独ではありませんが、毎年、保健福祉センター（施設）全体で、避難訓練を実施しています。 ・各々マニュアルを作成していますが、個別に説明することは、時間の関係上難しいことから、必要に応じて紙面の配布や掲示など行っています。保護者の皆さんに安心していただけるよう、更に周知・説明できるよう努めたいと思います。
		11人	5人	4人	11人	0人			
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19.3%	9.7%	22.6%	45.2%	3.2%	<ul style="list-style-type: none"> ●訓練を受けたことがない。 ●通った中では訓練したことはない。 	
		6人	3人	7人	14人	1人			

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	96.8%	3.2%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ●とても楽しみにしております。自分から「今日、通園の日だね」と曜日・時間を把握しています。 	
			30人	1人	0人	0人	0人		
	㉒	事業所の支援に満足しているか	80.7%	16.1%	3.2%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ●集団療育があることを説明受けていないなど、説明がなさすぎてイメージと違った。 ●行っているプログラムが子供の成長や療育に繋がっているか正直わからない。 ●大変満足しています。何も分からず不安でしたが、先生方が分かりやすくアドバイスしてくれ助けられています。●数名で活動していて、他の子とひとくくりにされてしまう。 ●担当の先生には満足していますが…。表の意見の欄が小さすぎるし、最後には一言、全体の意見を各大きい欄を作ってほしい。 ●早期に療育がつながるようになり、すごく嬉しいし、ありがたいが、現在通っている子どもにも療育を望みます。小集団のみ2回では不安だし、個別療育は今でも必要だと考えているので、先生の人数を増やすなり、専門の先生が難しいのならば、今の先生方をバックアップできる補助の方を増やすなり、何らかの対応、対策を望みます。 ●いつでも何歳になっても情報が共有できるよう、保健師さん、通園センター、幼稚園、小学校、保護者全体で連携してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・通園センターのことを理解していただくため、保護者の皆さんに説明してきたつもりですが、ご意見全般を通して、説明が不足している部分もあったのではないかと感じました。 今後は、Q&Aのようなものを作成して、保護者の皆さんにより一層、取組や療育について理解していただけるよう努めたいと考えます。
			25人	5人	1人	0人	0人		