

公表:平成 31 年 3 月 日

事業所名 稚内市早期療育通園センター

保護者等数(児童数) 48

回収数 27 割合 56 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	96%	4%			・広くてのびのび遊べて学べる。ブランコもありとても良い。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	67%	18%	11%	4%	・児童の人数が多い療育の時に、目が行き届かない時もあるので、先生の数を増やしてほしい。先生達が大変そう。 ・人数は適当だと思うが、専門について知る機会がないので判断できない。 ・作業療法士や言語療法士が欲しい。 ・言語面の専門職がいるともっと相談できる。	・職員の配置数は基準に満たしています。 ・専門性については、関係機関と連携を取りながら行っています。また、当センターにも言語について専門的に学んだ職員が配置されています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	85%	15%				
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%				・いつもとても清潔な環境である。	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	85%	15%				
	⑥ 児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な支援内容が具体的に記載されているか	89%	11%				
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	89%	11%				
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	74%	18%	4%	4%		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	30%	11%	15%	44%	・いいえに付けたが、短い時間内の療育なので、一緒に活動する機会は必要ないと思う。 ・幼稚園の先生がセンターを見に来ることは何度があったが、逆は知らない。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%		4%			
	⑪ 児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がされたか	100%					
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	63%	15%	7%	15%	・「保護者に対して」の意味が分からないが、ペアレントトレーニングやSSTの専門知識の方の講演など開催してほしい。 ・色々とおアドバイスをもらっている。 ・しっかりとアドバイスをしてくれてとても助かっている。 ・ペアレントトレーニングがあれば受けたい。	・その都度、保護者と話をしながら相談対応はしていますが、講演や勉強会などについても、今後、検討していきたいと思っています。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていくか	78%	22%				
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	63%	26%	4%	7%		
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	52%	30%		18%	・保護者会のタイミングに合わず、参加できていない。	
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	68%	20%		12%	・学校のことや生活面での相談がしやすく助かっている。	
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	73%	15%		12%		
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15%	27%	12%	46%	・知らないだけかも知れない。 ・HPなど見たことがないためよく分からないが、行事予定などは直接教えてくれる。 ・HPが欲しい。	・連絡についてはその都度掲示したり、案内文を出しています。 ・自己評価に結果については、稚内市のホームページにて掲載します。
⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	73%	7%		20%			
非常時の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	35%	12%	7%	46%		
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32%	12%	16%	40%	・保護者の間で話題になって知った。	・保健福祉センターで行われている訓練以外にも、単独で行う必要があると考えています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉓	子どもは通所を楽しみにしているか	73%	20%		7%	・とても楽しみにしている。 ・いつも楽しみながら療育させてもらっている。療育後も帰りたくないくらい楽しんでいる。	
	㉔	事業所の支援に満足しているか	73%	23%	4%		・個々の特性により、関わり方や支援の仕方が違うのは分かるが、もう少し統一してほしい。(集団療育) ・出来ることが増えて成長を感じている。とてもありがたい。	・定期的に個別支援計画・評価の説明を行い、更に療育終了後、その都度保護者には説明を行っていましたが、保護者の満足度に達していないので、これまで以上に伝える努力をします。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。