

平成 21 年 10 月 1 日発行

ストップ ザ 消費者被害

稚内市消費者被害防止連絡会ニュース No. 9

[事務局]

稚内市消費者センター

稚内市中央 4 丁目 16 - 2

稚内市保健福祉センター 2 階

電話 0162 - 23 - 4133

振り込め詐欺「抵抗力」強化キャンペーン街頭啓発！

9 月 15 日、稚内警察署は、警友会、防犯指導員協議会とともに、市内大型スーパーで、『振り込め詐欺「抵抗力」強化キャンペーン』に伴う街頭啓発を実施しました。

キャンペーンは、「振り込め詐欺」の被害を未然に防ぐため、詐欺の手口と対処方法を知り「抵抗力」を身につけていただくことを目的とし、「落ち着こう、振り込む前に、相談を」をキャッチフレーズに、ATMを利用する市民に、チラシ等を配布して注意を呼びかけまし



た。また、稚内警察署では、民間企業の協力で、市内 5 か所に電光掲示板つき自動販売機「防犯ほっとインフォメーション」を設置し、振り込め詐欺等の情報を発信しておりますので、ご覧いただきたいと思ひます。

振り込め詐欺の事例としては、新型インフルエンザを騙ったもの、警察官を騙りクレジット番号や暗証番号を聞き出そうとするもの、同窓会名簿を使用して息子の名前をかたり電話をかけてくるもの、ガス業者を騙ったものなどがあります。「変だ、おかしい」と思ったら、一人で悩まずに、最寄の警察署か消費者センターにご相談ください。（稚内警察署）

「食品表示についての意見交換会 in 宗谷」

宗谷管内消費者協会連合会、農林水産消費安全技術センター、宗谷支庁共催で、食品の表示について、正しい知識を得るために研修会を開催します。多数の参加をお願いします。

と き 平成 21 年 10 月 14 日（水）13 時から 15 時 30 分

と ころ 宗谷合同庁舎 4 階 大会議室

内 容 講習「正しく知ろう食品表示（JAS 法に基づく食品の表示）」

参 加 宗谷支庁環境衛生課（FAX 33 - 2631）に申し込みください。

ひまわり基金法律事務所、9 月より 2 か所となりました

稚内ひまわり基金法律事務所（佐藤弁護士）電話 24 - 7900

宗谷ひまわり基金法律事務所（古井弁護士）電話 24 - 6300

相談事例(稚内市消費者センター)

訪問販売 「高齢の両親宅に『以前購入した羽毛布団のクリーニングはどのようにですか?』と10年前に契約した業者が訪問。『布団の羽が抜けている』と言われ、リフォームを依頼した。頭金10万円程を支払い、残金20万円は布団納品時に払う。今日、納品される予定だが、高額で納得がいかない。」と相談があった。

事業者の販売方法、書面に不備があるので、その点を指摘して交渉するよう助言した。後日、相談者より「事業者より布団は納品され、既払金は2日後に返金となった」との連絡があった。

不審電話情報 「悪質な浄水器勧誘！」

9月上旬、稚内市水道部などを名乗り、「浄水器をつけませんか?」「浄水器の調子はどうですか?」と不審な電話があったと、水道部や消費者センターに情報が多数寄せられました。被害にあったとの報告はありませんが、水道部では、浄水器の勧誘はしていないので騙されないようにと新聞等を通じて、注意を呼びかけました。

不審に思ったら、市や消費者センターに確認の電話をして下さい!

こんにちは! 稚内消費者協会です

消費者協会の最近の活動を紹介します。

8月30日、市立図書館にて平成21年度消費生活セミナー「まだまだわからない? スッキリごみ解決」を開催しました。市衛生課日向寺和裕課長を講師に招き、44名の会員や一般の方が、ごみの分別方法や今後の稚内市の取組みについて、1時間半にわたり学習しました。



お知らせ

10月3日(土)午前10時~午後2時 稚内副港市場

第39回くらしをみなおす消費生活展 開催

テーマ「見なおそう生活を! 考えよう未来を! 2009」

お問い合わせ/稚内消費者協会事務局(市役所市民生活課内)電話23-6413

調停相談(無料) 主催 稚内調停協会 電話 33-5289

交通事故・金銭・土地・公害・家庭の問題でお困りのかた、調停委員がご相談に応じます。 とき 平成21年10月6日(火)午前10時~午後3時

ところ 稚内総合文化センター・稚内市中央3丁目13番23号