

ストップ ザ 消費者被害

稚内市消費者被害防止連絡会ニュース No. 50

[事務局]

稚内市消費者センター

稚内市中央 4 丁目 16-2

稚内市保健福祉センター2 階

電話 0162-23-4133

○高額被害「約 1,400 万円」の特殊詐欺被害発生！

7 月中旬から 9 月 9 日までに、札幌市豊平区の高齢女性宅に、保安員を名乗る男から「震災復興の寄付金を募っている。寄付には番号が付いている。」などと電話が来て、数日後、同じ女性宅に日本再生機構を名乗る者から「あなたの番号が漏れて、逮捕者が出た。あなたも逮捕される。保釈するには現金が必要だ。」などと電話があり、3 回に分けて総額 1,400 万円を宅配便で送付して、騙し取られる架空請求詐欺被害が発生しました。

お金に関する電話は一人で判断しないで、必ず家族や警察などに相談してください。

(情報提供元：北海道警察本部生活安全企画課特殊詐欺抑止対策係)

△道庁職員を騙る不審電話の相談が多発！

9 月から 10 月にかけて、道内各地で道庁職員を騙る不審電話の相談が多発！電話は、殆ど独居の高齢者宅に来ております。不審電話の前に放送局のアンケートに関する電話が来ている場合が多いので、放送局を騙る「アポ電」によって、貯蓄額や家族構成を聞いた後に、架空請求詐欺目的で電話をしているものと思われま

す。不審電話があった地域と相談受理日は、札幌市厚別区 10/1 (火)、旭川市 10/8 (火)、洞爺湖町 10/10 (木)、旭川市 10/15 (火)、浦河町 10/23 (水) です。

道庁の「防災課」「地域安全課」「生活安全課」などを名乗り、「詐欺グループを捕まえた。あなたの名前が 3 社の企業名簿に載っているが、当方で削除しますか？」などと電話が来ております。

その後、ニセの道庁職員から「3 社の内、1 社が削除できない。削除するためには、代わりの人を登録する必要がある。」などとの電話の後に NPO 法人などを紹介されます。

更にその後、「NPO 法人職員」や「名簿登録先企業の社員」、「監督庁の職員」などを騙る複数の人物が登場し、手続きの話を進めるとやり取りの中で違法行為があったと言われ、最終的に「逮捕された人の保釈金」、「あなたが逮捕されないための違約金・和解金」などと現金を要求されます。

被害に遭わないためには、「公的機関などを名乗った電話が来ても個人情報、絶対教えないようにしましょう。」「名義貸しは違法」「お金を払えば解決できる」「宅配便で現金を送れ」は、詐欺です。被害を防ぐためには、在宅中でも固定電話を留守番電話に設定しておき、直接相手の話を聞かないことが被害防止に極めて有効です。

(情報提供元：北海道環境生活部くらし安全局道民生活課安全安心グループ)

相談事例(稚内市消費者センター)



● スマートフォンによる情報商材の申込に関する事例

【 相 談 内 容 】

8月上旬、スマホで情報商材「驚くほどポジティブになる。自分に自信がつく。自分を好きになる。」を見て、申込んだ。代金は、9千円弱、テキストをダウンロードし、4ヶ月間毎日トレーニングメッセージが届く内容。画面にクレジットカード情報などを入力し、テキストをダウンロード。「月額料金・課金額」の文字に気が付き、毎月料金が発生するのではと不安。クレジット会社へ連絡し、新カードを発行してもらった。退会したいが、クーリング・オフできるか。

【 対 処 】

この申込は、通信販売に該当するため、クーリング・オフはできない。

相談日の翌日(午前)、センターから仲介している事業者へ架電。相談者からの申し出を伝え、契約内容を確認すると9千円弱の契約のみであり、新たに利用料金は、発生しないことを確認。

午後、相談者来訪。センターから電話で確認できた内容を伝えたところ、相談者本人から事業者へ架電し、退会を承諾してもらい終了とした。

困った時には、稚内市消費者センターへ相談してください。

相談受付時間:月曜日～金曜日午前10時～午後4時(祝祭日は除く)

稚内市中央4丁目
保健福祉センター2階

電話 0162-23-4133
FAX 0162-23-4134

消費者庁 消費者ホットライン188イメージキャラクター
「イヤヤン」



消費者ホットライン

☎ 188 (局番無しの いやや)

※土日祝日も対応(年末年始除く)

☆☆☆ 無料法律相談の活用を! ☆☆☆

稚内市では「無料法律相談」を毎月1回(原則、第2日曜日)実施しています。

向う3ヶ月の【実施日】 11月10日 ・ 12月8日 ・ 1月19日

○ 相談時間は、午前11時から午後3時までです。(1人当たり25分間です。)

○ 事前に申し込みが必要です。相談を希望される方は、下記へご連絡願います。

☆ 稚内市環境水道部くらし環境課市民生活グループ 電話(直通) 23-6413