

11. 何かあった時の相談先について

●●● 稚内市地域包括支援センター ●●●

高齢者の方が、いつまでも住み慣れた地域で生活していけるよう、保健師、主任介護支援専門員、社会福祉士が在籍し、以下の内容に取り組んでいます。

総合相談

高齢者の生活に関する困りごとや、介護サービスに関する事など様々な相談に応じます。

介護予防に関する事

介護予防に資する活動を介護予防サポーター等が主体的に行えるよう、育成・支援を行ないます。

地域のネットワークづくり

ケアマネジャー等のネットワーク構築や、困難事例に対する相談や支援、地域課題の抽出や検討を行ないます。

介護認定や総合事業に関する事

「要支援1・2」や「事業対象者」の方のケアマネジャーとなり、介護予防サービスに関する相談や支援を行ないます。

在宅医療に関する事

医療や介護が必要になっても在宅生活を続けていけるような仕組みづくりを行なったり、在宅医療・介護連携相談窓口にて、在宅療養や看取りの相談に応じます。

高齢者の権利を守る

高齢者虐待に関する相談や、認知症などにより金銭管理や身の回りのことでお困りの方の相談に応じます。

認知症に関する事

認知症の方やその家族に対する支援、認知症サポーターの養成、オレンジカフェの開催支援、SOS・見守り体制づくりなどを行ないます。



何か困ったときは、☎23-8585 にご連絡ください
(中央4丁目16番2号 稚内市保健福祉センター2階)

在宅介護支援センター

地域包括支援センターの協力機関であり、介護の悩みや福祉サービスの利用などについて、気軽に相談できる窓口です。

※対応する在宅介護支援センターは、お住いの地区によって異なります。

中央地区

中央4-16-2
(稚内市保健福祉センター2階)

☎22-1165

港、中央、開運、大黒、末広、新末広町、新港町、声問、抜海、クトネベツ、勇知、上勇知、ユークル、オネトマナイ

東地区

潮見3-1-4
(デイサービスセンター潮見園内)

☎34-0110

潮見、萩見、富岡、若葉台、新光町、樺岡、沼川、川西、川南、開進、上豊別、下豊別、上声問、天興、曙、曲渕

南地区

栄1-24-2
(老人保健施設ら・ぶらーさ内)

☎32-1165

緑、こまどり、栄、宗谷、富磯、第1清浜、第2清浜、珊内、宗谷岬、豊岩、東浦

宝来地区

宝来2-2-24
(稚内市社会福祉協議会内)

☎24-5678

はまなす、朝日、宝来、恵比須、ノシャップ、富士見、西浜、更喜苫内、恵北、上増幌、中増幌、下増幌

市長寿あんしん課

中央4-16-2
(稚内市保健福祉センター2階)

☎23-6458

介護保険制度や介護保険料の相談の他、ひとり暮らしの高齢者の支援（安心コール設置等）や在宅高齢者のための相談（介護用品支給事業等）、養護老人ホームの入所相談などを行っております。

市健康づくり課

中央4-16-2
(稚内市保健福祉センター1階)

☎23-4000

こころの健康づくりや自殺予防、なんでも健康相談、地区の健康相談、高齢者等インフルエンザ予防接種助成、肺炎球菌ワクチン助成、特定健康診査などを行っております。

市社会福祉課

中央3-13-15 (稚内市役所) ☎23-6453

障害者手帳や障がいサービス等に関する事、生活保護の手続き、引きこもりの相談対応などを行っております。

市総合窓口課

中央3-13-15 (稚内市役所) ☎23-6411

戸籍関係やマイナンバーカード等に関する事、国民年金や後期高齢者医療制度に関する手続きを行っております。

稚内保健所

末広4-2-27 (宗谷合同庁舎) ☎33-2516

難病の方の相談や支援、特定疾患患者治療研究事業、在宅難病患者等酸素濃縮器使用助成事業、認知症高齢者等を保護するためのネットワーク、こころの健康相談、精神疾患等の相談などを行っております。